

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
ABC-TEAM Spielplatzgeräte GmbH	10 Jahre	Robinie, Eiche	Metall		Fachgerechte Montage gemäß ABC-Montageanleitungen. Regelmäßige Wartung durch Sachkundige nach EN 1176. Für den Austausch und auch bei Nachrüstungen nur Original-Ersatzteile von ABC-TEAM verwenden.	ja	ja	Unsachgemäße Montage, mangelhafte Wartung, Vandalismus, falsche Nutzung, Farbveränderungen, Trockenrisse, extreme Umwelteinflüsse.
	5 Jahre	Douglasie, GFP, PE, HPL						
	2 Jahre			Verschleiß- und bewegliche Teile (Lagerungen, Wirbel, Gelenke etc.)				
Holger Aukam GmbH	10 Jahre	Stahlkonstruktion		nein	Wartung gem EN 1176	ja	ja	Schäden durch Vandalismus, unsachgemäßen Einbau und Montage
Berliner Seilfabrik	10 Jahre	Standsicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente, nutzbare Elemente		nein (außer Mängel)	Aufstellung fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja (fachger. Einbau auf Herstellerkosten)	Unfälle, Mißbrauch, falsche Nutzung, Überlastung, Vandalismus, Naturkatastrophen o. höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät
	5 Jahre	Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-lager und Gelenke, alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente		ja				
		Verschleiß und natürliche Abnutzung an bewegl. Teilen, Abrieb		nein				
conlastic	10 Jahre	Funktion und Standsicherheit der tragenden Elemente		nein (außer Mängel)	nach Anleitung und Herstellerangaben montiert, nur vorbestimmter Zweck, vorschriftsmäßige Wartung, Nachweis der Bedingungen	ja	nein	mutwillige Beschädigung oder Zerstörung / Vandalismus, unsachgemäßer Gebrauch, Schäden durch Unfälle, Missbrauch, falsche Benutzung, Überlastung, Naturkatastrophen, höhere Gewalt, unbefugte Demon-tage, Reparatur oder Veränderung (Nachweis)
	5 Jahre	Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Lager und Gelenke und als Stand- und Laufflächen nutzbarer Elemente		ja				
		Verschleiß durch natürl. Abnutzung an Metalloberflächen, Lackierungen u. Kautschukbelägen		nein				
eibe	10 Jahre	Garantie gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle kesseldruckimprägnierten Hölzer der Spielgeräte m. eibe Qualitätssiegel		nein (Verschleißteile s. Artikelpass / Garantiezertifikat)	Wartung durch geschultes Personal nach Vorgaben von eibe, fachgerechte Reparatur mit eibe Original-Ersatzteilen, Nachweis der vollständigen Kontroll- u. Wartungsberichte nach DIN EN 1176, Teil 7	ja	nein	Weidenartikel, Sonnenschutzdächer, Seile, Gelenke, Laufflächen, Pulverbeschichtung, Lasuren und Anstriche, mutwillige Zerstörung und Vandalismus, nicht fachgerechte / nicht den Montageanleitungen entsprechende Montage, mangelnde Wartung und Pflege
	5 Jahre	alle Spielgeräte mit eibe Qualitätssiegel						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
FHS (nur Hally Gally)	5 Jahre			nein		?	?	durch Fremdeinwirkung verursachte Folgeschäden
Groh GmbH	10 Jahre	Bruch von kesseldruck- imprägnierten Hölzern (nach RAL) mit Pfosten- schuhen aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern	Bruch von Kunststoff-HPL- Platten und verzink-ten u. pulverbeschichte-ten Stahlteilen aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern	nein	Aufstellung und Wartung gemäß der Groh Montageanleitung	ja	ja	Missbrauch, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden in Folge von Missbrauch oder Vandalismus
	5 Jahre		Bruch von Kunststoffrutschen, Kletternetzen oder Seilkonstruktionen aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern					
HAGS- mb-Spielidee GmbH	10 Jahre	alle Holzbauteile bei Bruch oder Durchfaulen	alle Stahlbauteile bei Bruch oder Durchrosten, Kunststoff-HPL-Platten bei Strukturverlust oder Bruch	2 Jahre für Funktionsfeh-ler bei beweg-lichen Kunst- stoff- und Metallteilen aufgrund von Material- oder Produktions-fehlern	fachgerechter Einbau der Original HAGS Produkte, Einhaltung der Anleitungen für Installation, Inspektion, Wartung und Betrieb gemäß DIN EN 1176 Teil 7, Nachweis durch Inspektions- und Wartungsprotokolle des Garantienehmers	ja	ja	mutwillige Zerstörung, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden in Folge von Missbrauch oder Vandalismus, Folgeschäden durch zu späte Meldung eines entdeckten Mangels (Frist 3 Monate)
	5 Jahre		alle übrigen Bauteile					
Huck Seiltechnik GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten	nein	nachvollziehbare Wartung, Garantie- zeiten gelten ab Rechnungsdatum	ja	ja	Vandalismus, Unsachgemäßer Einbau, Abnutzung, mangelhafte Wartung
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziel-len Pfostenschuhe (Stahl verzinkt)						
	3 Jahre	Sonstige Teile						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Kaiser & Kühne	10 Jahre	Bruch u. Durchfaulen der Robinien-Standpfosten	Edelstahlteile	nein	Wartung durch geschultes Personal und nach Vorgaben des AN, Nachweis nach EN 1176, Teil 7, fachgerechte Reparaturen mit Original-Ersatzteilen	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten, Schäden durch nicht fachgerechte u. den Montageanleitungen entspr. Montage, mutwillige Zerstörung, Vandalismus, mangelnde Wartung
	5 Jahre		Teile aus feuerverzinktem Stahl, Sonstige Nicht-Verschleiß-Teile	nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager	ja				
KINDERLAND Emsland Spielgeräte	10 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Robinien- und Eichestandpfosten	Edelstahlteile; Durchrosten verzinkter Stahlpfosten	nein	Einhaltung regelmäßiger Wartungsintervalle und Wartung durch qualifiziertes Personal nach Vorgabe des AN; fachgerechte Reparatur mit Original-Ersatzteilen; Nachweis nach EN 1176, Teil 7	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten; Schäden durch nicht fachgerechte und nicht den Montageanleitungen entsprechender Montage; mutwillige Zerstörung und Vandalismus; Missbrauch; mangelnde Wartung
	7 Jahre	Bruch u. Durchfaulen der Douglasienstandpfosten auf Pfostenschuhen		nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager	ja				
	5 Jahre		Bewegliche Teile, Gelenke, Schrauben, Bolzen u. ä.	Natürlicher Verschleiß: nein				
KOMPAN	20 Jahre	HDPE- oder HPL Platten		nein	Garantie greift bei Bruch oder Funktionsstörungen durch Material- oder Herstellungsfehler. Garantie hat nur Gültigkeit, wenn die Produkte sachgemäß installiert und gewartet wurden.	ja	nein	Oberflächenkorrosion bei Metallteilen, Missbrauch oder Vandalismus
	10 Jahre	Stahl- und Metallteile, Kunststoff, Siebdruckplatten, lackierte Holzplatten und bearbeitetem Holz.						
	5 Jahre	Federn, lackierte Metallteile, geformte Kunststoffteile, Kugellager, Kletternetze und Seile.						
	2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- oder Metallteile, Ballnetze, elektronische Ausstattung (Produktlinie: ICON).						
KOMPLAY by KOMPAN	10 Jahre	Feuerverzinkte und unlackierte Stahl- und metallteile, Kunststoff, bearbeitem Holz, HDPE- und PP-Platten.		nein	Garantie greift bei Bruch oder Funktionsstörungen durch Material- oder Herstellungsfehler. Garantie hat nur Gültigkeit, wenn die Produkte sachgemäß installiert und gewartet wurden.	ja	nein	Oberflächenkorrosion bei Metallteilen, Missbrauch oder Vandalismus
	5 Jahre	Federn, lackierte Metallteile, geformte Kunststoffteile (Röhren-Rutsche), Kugellager, phenolharz-beschichtete Holzplatten, Kletternetze und Seile.						
	2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- oder Metallteile, Ballnetze.						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Merten	15 Jahre	Robinie, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen von Pfosten			Wartung u. Pflege durch geschultes Personal o. Fachfirmen, fachgerechte Reparatur mit geeigneten Ersatzteilen von AN, Wartungsberichte nach EN 1176, Teil 1	ja Kostenerstattung für Versand durch den AG	ja Kostenerstattung für Demontage durch den AG	mutwillige Zerstörung, Vandalismus, falscher Gebrauch, nicht fachgerechte Eingriffe o. Ergänzungen, mangelnde Wartung und Pflege
	10 Jahre	Eiche, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen aufgeständerter Pfosten						
	7 Jahre	Lärche (kesseldruck-imprägniert und auf Pfostenschuhen						
	5 Jahre	sonst. Lärchenteile (k.imprägniert), Lärche (natur auf Pfostenschuhen)	fest eingebaute u. bewegliche Edelstahlteile	ja (sonstige Verschleiß-teile 2 Jahre)				
	4 Jahre	sonst. Lärchenteile (natur)						
Proludic GmbH	25 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für lackierte Schichtholzplatten.	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Harzkomposit-Kompaktplatten oder PE-Platten, Standpfosten und Strukturen aus beschichtetem und verzinktem Stahl oder Edelstahl, Edelstahlrohre.	nein	Der Austausch oder die Reparatur einzelner Teile verlängert nicht die ursprünglich gewährte Garantielaufzeit. Die Garantie umfasst nicht ggf. bauseits anderweitig beschaffte und mit Proludic Geräten verbundene Materialien. Zur Wahrung der Gewährleistungsfrist müssen Ansprüche innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden dem Hersteller schriftlich mitgeteilt werden. Unter Umständen muss das Spielgerät vorübergehend gesperrt werden. Für durch die ggf. vorübergehende Sperrung des Gerätes entstandenen Ausfallzeiten oder dadurch entstandenen Kosten oder Folgeschäden übernimmt Proludic keine Haftung. Die Garantie-frist beginnt mit der Auslieferung des Gerätes an den Kunden.	ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	10 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für rutschhemmend beschichtete Schichtholzplatten und Standpfosten aus Holz. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre.	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallteile. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre.	nein		ja	nein	Ausgenommen sind Federn, bewegliche oder mechanische Teile, Schrauben und Verbindungselemente. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
	5 Jahre		Herstellungs- und Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallfedern, Kunststoffteile, Knotenpunkte und Verbindungsteile der Kletternetze.	nein		ja	nein	Ausgenommen sind bewegliche oder mechanische Teile aus Kunststoff. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	2 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.		ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
Richter Spielgeräte GmbH, Frasdorf	bis zu 10 Jahren		Standpfosten aus Metall	nein	sachgerechte Montage und Wartung, Führung von Wartungsprotokollen	ja	nein	unsachgemäße Nutzung oder Veränderung des Liefergegenstandes ohne Genehmigung, unsachgemäße Installation, mutwillig beschädigte Teile, unsachgemäße Wartung, Entfernung oder Veränderung der technischen Originalkennzeichen
	bis zu 5 Jahren	Standpfosten aus Holz						
	3 Jahre	für alle übrigen Teile						
	2 Jahre	für alle beweglichen Teile und Seile						
Sauerland Spielgeräte	1 Jahr		AW 100	nein (6 Monate auf Verschleiß-teile)	Einhaltung der Montage- und Wartungsanleitung durch geschultes Personal, Protokolle auf der Grundlage der EN 1176 (Nachweis) Empfehlung: Jahresinspektion durch geprüfte Sachverständige, Foto-Dokumentation	ja	ja	extreme Umwelteinflüsse, Schadstoffe, Vandalismus, Verwendung von Nicht Original-Ersatzteilen
	2 Jahre		Foorgran Fallschutzplatten, Zukaufartikel					
	4 Jahre	Kiefer (kesseldr.imprägniert DIN 68800) u. Eiche im Erdverbau						
	5 Jahre		HPL Melaminharz					
	10 Jahre	Kiefer u. Fichte (kesseldr.imprägniert DIN 68800) sowie Douglasie und Eiche auf eigenem Pfostenschuhsystem	Stahlspielgeräte gegen Durchrostern					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
SIK	15 Jahre	Robinie, alle Holzteile, insbes. Pfosten im Erdbodenbereich, Garantie auf Bruch			zweckentsprechende Nutzung, fachgerechte Montage durch SIK oder zertifizierte Fachfirma, Wartung nach EN 1176-7, lückenlose Dokumentation der Wartung, fachgerechte Instandsetzungen oder Reparaturen, geeignete Ersatzteile, unverzügliche Mängelanzeige	ja	ja	Vandalismus, Veränderungen der Oberflächen, Risse im Holz
	5 Jahre		benutzungsbedingte Verschleißteile (auch Ketten, Seile, Netze)	ja				
SMB Seilspielgeräte GmbH Berlin	10 Jahre		Standsicherheit der feuerverzinkten Stahlteile sowie der tragenden Konstruktionsteile.	nein	Fachgerechte Montage der Geräte nach Montageanleitung, Wartung der Geräte durch geschultes Personal nach Wartungsanleitung, fachgerechte Reparatur unter Verwendung von Original-Ersatzteilen, Nachweisführung der ordnungsgemäßen Wartung durch den Betreiber	ja	nein	Schäden durch eine nicht fachgerechte Montage, durch Vandalismus oder mutwillige Zerstörung, durch mangelnde Wartung und durch Verschleiß sowie Teile, die dem nutzungsbedingten Verschleiß unterliegen.
	5 Jahre		Alle restlichen Teile.					
Spielart GmbH	12 Jahre	Holzart Robinie, alle Teile auch im Bodenbereich.	Rutschen aus A2, Rutschstangen.	nein	Fachgerechte Montage und Nutzung - Wartung nach DIN EN 1176 mit lückenloser Dokumentation - fachgerechte Reparaturen.	ja	ja	Vandalismus, Risse im Holz, die die Statistik nicht beeinträchtigen - Oberflächenveränderung -.
	5 Jahre		Netze, Seile, Ketten.	ja				
Spiel-Bau	10 Jahre	alle Holzteile, insbes. Standpfosten	Standpfosten, Querbalken, Rutschen, Reckstangen, Leitern u.ä. statische Anbaugruppen aus Edelstahl		Einbau und Wartung durch Hersteller bzw. unter Gestellung eines Leitmonteurs, bei kleinen Geräten und Stadtmobiliar Einbau und Montage nach Herstellervorgaben. Nachweis für Fehler des Käufers führt Hersteller	ja	ja	Beschädigungen, Vandalismus, Schäden durch unterlassene o. unqualifizierte Wartung
	5 Jahre		bewegliche Teile, Gelenke, Schrauben, Bolzen u.ä.	natürlicher Verschleiß: nein				
	2 Jahre		Seile, Netze, Seilbahnen, Seilverbindungen					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Mai 2011

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
SPOGG Sport-Güter GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten	nein	nachvollziehbare Wartung, Garantiezeiten gelten ab Rechnungsdatum	ja	ja	Vandalismus, Unsachgemäßer Einbau, Abnutzung, mangelhafte Wartung
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziellen Pfostenschuhe (Stahl verzinkt)						
	5 Jahre	Warengruppe Trampolin						
	4 Jahre	Sonstige Teile						
Zimmer.Obst GmbH	10 Jahre	Eiche, alle Holzteile, Durchfaulen der Pfosten (Standpfosten mit Stahlschuhen, Edelstahl bzw. pulverbesch. verzinkter Stahl), Bruch		nein (außer Verarbeit.-fehler)	Vertragliche Fixierung der Garantie, Wartung und Pflege durch geschultes Personal oder Fachfirmen, fachgerechte Reparaturen mit geeigneten Ersatzteilen von Z.O, Wartungs- u. Inspektionsberichte nach EN 1176, Teil 1, Fotos im Garantiefall	ja (Zusatzteile)	ja (bedingt) (aufwendige, dem AG unzumutbare Montagen; Seile und Netze - soweit zumutbar - nur Versand)	mutwillige Zerstörung / Vandalismus, ungeeigneter Gebrauch, nicht fachgerechte Eingriffe o. Ergänzungen ohne Rücksprache, mangelnde Wartung und Pflege, Trockenrisse, gesunde Äste
	5 Jahre		Alle restl. Teile (ohne Verschleißteile sowie auf Wunsch direkt eingegrabene Standpfosten)					

graue Schrift:

ältere Garantieerklärung, welche nicht wiederholt aber auch nicht widerrufen wurde